

**ETRA S.p.A.****SEDE LEGALE: 36061 BASSANO DEL GRAPPA - VI****AVVISO DI AGGIUDICAZIONE DI APPALTO****SEZIONE I : AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

I.1) Amministrazione aggiudicatrice: ETRA S.p.a. – Energia Territorio Risorse Ambientali, Largo Parolini 82/b, 36061 Bassano del Grappa (VI) Italia. Punti di contatto: posta elettronica: appalti@etraspa.it; Indirizzo internet: <https://etraspa.bravosolution.com> 1.4) Impresa Pubblica I.5) Principali settori di attività: Ambiente.

SEZIONE II: OGGETTO II.1.1) Denominazione: Accordo quadro per il servizio di contact-center a supporto della gestione clienti di ETRAS.p.A., per il periodo 2020-2022. Numero di riferimento: Appalto 71/2019. CIG. 79671181C3 II.1.2) Codice CPV principale: 79511000. II.1.3) Tipo di appalto: Servizi. II.1.4) Breve descrizione: Servizio di contact-center a supporto della gestione clienti di Etra SpA, per la gestione totale delle richieste di informazioni relative ai servizi idrico e ambiente e delle segnalazioni guasti relative alla fornitura idrica. II.1.6) Divisione in lotti: no. II.1.7) Valore totale dell'appalto: € 3.060.000,00.- IVA esclusa. II.2.3) ITH3. Sede operativa individuata dall'appaltatore presso le province di Vicenza o Padova o Treviso. II.2.4) Descrizione dell'appalto: L'importo complessivo annuo viene calcolato considerando un monte complessivo di minuti conversati pari ad 1.000.000. Detto quantitativo viene stimato per l'intero periodo dell'accordo quadro. II.2.5) Criteri di aggiudicazione: il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara;

II.2.11.) Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì, opzione di rinnovo per ulteriori 24 mesi. Opzioni: rinnovo per ulteriori 24 mesi e di proroga tecnica per massimo 6 mesi.

SEZIONE IV: PROCEDURA IV.1.1) Tipo di procedura: aperta. IV.1.8) L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no. IV.2.1) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: sì. Numero Bando di gara nella GUUE: 2019/S 130-319353.

SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO Contratto n. 154/2020. Lotto aggiudicato. V.2.1) Data conclusione del contratto: 14.05.2020. V.2.2) Numero di offerte pervenute, numero di offerte ricevute da PMI e numero offerte pervenute per via elettronica: 2. V.2.3) Aggiudicatario: Telekottage Plus Srl di Villaverla (VI), ITH32, Italia, contraente PMI. V.2.4) Valore totale del lotto € 1.360.000,00 IVA esclusa. V.2.5) È probabile che il contratto venga subappaltato: no. VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale del Veneto, Cannaregio 2277, 30121 Venezia Italia. VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso: ETRA SpA – Servizio Approvvigionamenti, Via del Telarolo n. 9, 35013 Cittadella (PD) Italia, posta elettronica appalti@etraspa.it.

VI.5) Data di spedizione del presente avviso alla G.U.U.E.: 29.07.2020

IL PROCURATORE AREA COMMERCIALE E SERVIZI DI APPROVVIGIONAMENTO F.to Dott. Paolo Zancanaro